



25 Мая 2018 года вступило в силу Генеральный регламент по защите персональных данных Европейского Союза (GDPR). В целях соответствия этому новому Регламенту мы обновили нашу Политику конфиденциальности.

Обновление политики направлено на то, чтобы вы лучше понимали какие персональные данные мы собираем, зачем мы их собираем, а также на то, чтобы дать вам четкое представление о ваших правах и как их реализовать, чтобы вы были уверены в том, что контролируете ваши персональные данные.

Пожалуйста уделите несколько минут ознакомлению с обновлённой Политикой конфиденциальности.

Благодарим за доверие,

QubicaAMF

# Политика конфиденциальности QubicaAMF

“QubicaAMF” (далее по тексту “мы”, “нас”, “наш” или “QubicaAMF”) в данной политике конфиденциальности относится прежде всего к компании QubicaAMF Europe S.p.A., основной компании группы QubicaAMF и, где это применимо, к другим компаниям группы QubicaAMF и другим юридическим лицам, контролируемым QubicaAMF. Компания QubicaAMF Europe S.p.A. осуществляет контроль за всей персональной информацией клиентов собираемой QubicaAMF и какими либо третьими лицами для QubicaAMF, в целях контроля конфиденциальности.

QubicaAMF управляет сайтом <https://www.qubicaamf.com> и другими дочерними сайтами (далее "Услуги").

В Российской Федерации, оператором сайта <https://www.qubicaamf.ru> является ООО «АМФ Боулинг Продактс». Политика конфиденциальности ООО «АМФ Боулинг Продактс» находится на сайте можно найти по ссылке <https://qubicaamf.ru/politika-konfidentsialnosti/>

Эта страница информирует Вас о нашей политике в отношении сбора, использования и раскрытия персональных данных, когда Вы пользуетесь Услугами и какие у Вас есть возможности управления Вашими персональными данными.

Мы используем Ваши персональные данные, чтобы улучшить качество предоставляемых Услуг. Пользуясь Услугами, Вы соглашаетесь со сбором и использованием Ваших персональных данных в соответствии с данной политикой. Если иное не предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности, определения, используемые в данной Политике конфиденциальности имеют такое же значение, как в Условиях пользования сайтом <https://www.qubicaamf.com> и <https://www.qubicaamf.ru>

## **Определения**

### **Услуги**

Услугами называется сайт <https://www.qubicaamf.com> и <https://www.qubicaamf.ru> или любой другой дочерний сайт (далее «Услуги»), контролируемый QubicaAMF Europe S.p.A.

### **Персональные данные**

Персональные данные – это данные о лице, которое может быть идентифицировано по этим данным (или другой информации, имеющейся в нашем распоряжении, либо информации, которая могла попасть в наше распоряжение).

### **Данные об использовании**

Данные об использовании – это данные, которые собираются автоматически или создаются при использовании Услугами (например, длительность посещения страницы).

### **Данные Cookies**

Данные Cookies – это небольшие фрагменты данных, хранящиеся на Вашем устройстве (компьютере или мобильном устройстве).

### **Контролер данных**

Контролер данных – это физическое или юридическое лицо, которое (единолично, либо совместно с другими лицами) определяет с какими целями и каким образом будут обрабатываться те или иные персональные данные.

Для целей этой Политики конфиденциальности, мы являемся контролером Ваших персональных данных.

### **Обработчики данных (или Провайдеры Услуг)**

Обработчик данных (или Провайдер Услуг) – это физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает данные от имени контролера данных.

Мы можем использовать Услуги различных Провайдеров Услуг в целях наиболее эффективной обработки Ваших персональных данных.

### **Субъект данных (или Пользователь)**

Субъект данных – это физическое лицо, которое пользуется Услугами и является субъектом сбора персональных данных.

### **Сбор информации и использование**

Мы собираем различную информацию для различных целей, для того, чтобы предоставлять и улучшать, предоставляемые Вам Услуги.

### **Виды собираемых данных**

#### **Персональные данные**

При использовании Услугами мы можем попросить Вас предоставить нам определенную персональную информацию, которая может быть использована для связи с Вами или для установления Вашей личности («Персональные данные»). Персональная идентификационная информация может включать, но не ограничивается следующими данными:

- Адрес электронной почты

- Имя и фамилия
- Название компании
- Номер телефона
- Адрес, Город, Штат/Провинция, Почтовый индекс, Страна
- Система подсчета очков и количество дорожек
- Идентификационный номер центра или номер аккаунта
- Данные и данные об использовании

Мы можем использовать Ваши персональные данные для связи с вами, рассылки информационных материалов, маркетинговых материалов и рекламы, а также другой информации, которая может быть Вам интересна. Вы можете отказаться от получения каких либо или всех рассылок от нас, перейдя по ссылке для отписки от рассылки, либо следуя инструкциям в электронном сообщении, которое мы отправим.

### **Данные об использовании**

Мы также можем собирать информацию о том как Вы получаете доступ к Услугам и используете их («Данные об использовании»). Эти Данные об использовании могут включать такую информацию, как адрес интернет протокола (т.е. IP адрес), тип браузера, версия браузера, страницы из наших Услуг, которые Вы посетили, время и дата посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальные идентификаторы устройств или другие диагностические данные.

### **Данные о местоположении**

Мы можем использовать и хранить данные о Вашем местоположении, если Вы предоставите разрешение на эти действия («Данные о местоположении»). Мы используем эти данные в целях предоставления определенных характеристик Услуг, а также для улучшения и адаптации наших Услуг.

Вы можете включить или выключить функции определения местоположения при пользовании Услугами в любое время, используя настройки Вашего устройства.

### **Отслеживание данных Cookies**

Мы используем данные cookies и схожие технологии отслеживания для отслеживания активности использования наших Услуг и храним определенную информацию.

Данные Cookies – это файлы, содержащие небольшие фрагменты данных, которые могут содержать анонимные уникальные идентификаторы. Данные Cookies присылаются в Ваш браузер с сайта и хранятся на Вашем устройстве. Также используются такие технологии отслеживания как бикконы, тэги, и скрипты, они используются в целях сбора и отслеживания информации, а также улучшения качества и анализа наших Услуг.

Вы можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы он не принимал данные cookies или уведомлял Вас о получении таких данных. Однако, если Вы не будете получать данные cookies, Вы не сможете пользоваться некоторыми функциями наших Услуг.

Примеры данных Cookies, которые мы используем:

- **Данные Cookies о сессии.** Мы используем эти данные Cookies для управления нашими Услугами.
- **Данные Cookies о настройках.** Мы используем эти данные Cookies, чтобы запомнить Ваши настройки.
- **Данные Cookies о безопасности.** Мы используем эти данные Cookies в целях обеспечения безопасности.

Для получения дополнительной информации о данных cookies и о том как отключить данные cookies, посетите данный сайт: <http://www.allaboutcookies.org>

Мы используем программное обеспечение для отслеживания предпочтений клиентов и использования сайта в целях разработки дизайна и структуры нашего сайта. Это программное обеспечение не позволяет нам собирать какие-либо персональные данные.

Для ознакомления с нашей политикой в отношении данных cookie, посетите эту страницу: <https://www.qubicaamf.com/cookie-notice>

## **Использование Данных**

QubicaAMF использует собранные данные для различных целей:

- Для предоставления и поддержки наших Услуг
- Для рассылки уведомлений об изменениях в наших Услугах
- Для того, чтобы Вы могли использовать интерактивные сервисы наших Услуг, если захотите
- Для обеспечения клиентской поддержки
- Для доставки заказанных товаров
- Для сбора аналитической или важной информации в целях улучшения качества наших Услуг
- Для мониторинга использования наших Услуг
- Для определения, предотвращения и устранения технических проблем
- Для рассылки Вам новостей, специальных предложений и общей информации о наших товарах, услугах и мероприятиях, которые мы предлагаем и аналогичные тем, которые Вы заказывали или которыми интересовались ранее, если Вы ранее не отказывались от рассылки.

## **Юридические основания обработки персональных данных согласно Генерального регламента по защите персональных данных Европейского Союза (GDPR)**

Если Вы из Европейской экономической зоны (ЕЕА), то юридические основания QubicaAMF для сбора и использования персональной информации, указанной в Политике конфиденциальности, зависит от Персональных данных, которые мы собираем и определенных условий при которых мы их собираем.

QubicaAMF может обрабатывать Ваши Персональные данные потому, что:

- Нам необходимо выполнять договорные обязательства перед Вами
- Вы даете нам на это разрешение
- Обработка этой информации в наших законных интересах и не нарушает Ваши права
- Для осуществления платежей
- В целях соответствия законодательству

## **Хранение данных**

QubicaAMF Europe S.p.A. будет хранить Ваши Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, описанных в данной Политике конфиденциальности. Мы будем хранить Ваши Персональные данные не более того срока, который необходим для выполнения наших законных обязательств (например, если нам необходимо хранить Ваши Персональные данные в

целях соответствия применимому законодательству), разрешения споров, а также применения наших обязывающих соглашений и политики.

QubicaAMF также хранит данные об использовании для целей внутренней аналитики. Данные об использовании, как правило, хранятся менее продолжительный срок, за исключением случаев, когда эти данные используются для усиления безопасности или улучшения функциональности наших Услуг, либо когда мы по закону обязаны хранить такие данные на протяжении длительного времени.

## **Передача данных**

Ваша информация, в том числе Персональные данные, может быть передана и может храниться на компьютерах, расположенных за пределами Вашего штата, провинции, страны или юрисдикции, где законы об обработке персональных данных могут отличаться от действующих в Вашей юрисдикции.

Если Вы находитесь в Европейской экономической зоне (ЕЕА) и решите предоставить нам информацию, то просим учитывать, что мы можем передать данные, включая Ваши Персональные данные, в Соединенные Штаты Америки и обрабатывать их там, так как мы являемся международной глобальной компанией.

Ваше согласие с этой Политикой конфиденциальности и последующая передача такой информации является Вашим согласием на такую передачу данных.

QubicaAMF предпримет все необходимые меры для обеспечения безопасности ваших данных и их использования в соответствии с данной Политикой конфиденциальности, а также, что Ваши Персональные данные не будут переданы какой-либо компании или в другую страну, если там нет достаточного контроля, включая безопасность Ваших персональных данных и другой персональной информации.

Передача данных граждан РФ за пределы Российской Федерации не осуществляется.

## **Раскрытие Данных**

### **Обязательства раскрытия по закону**

При определенных обстоятельствах, QubicaAMF может быть обязана раскрыть Ваши Персональные данные, если того потребует закон или запрос уполномоченных государственных органов (например суд, государственное агентство).

### **Законные требования**

QubicaAMF может добросовестно раскрыть Ваши Персональные данные, если данное действие необходимо для:

- Выполнения законных обязательств
- Защиты прав и собственности QubicaAMF
- Предотвращения или расследования возможных противоправных действий в связи с использованием Услуг
- Обеспечения личной безопасности пользователей Услуг или общества
- Защиты законных обязательств

## **Безопасность Данных**

Безопасность Ваших Данных важна для нас, но помните, что не существует полностью безопасного способа передачи или хранения данных в интернете. Мы используем коммерчески

пригодные средства для защиты Ваших Персональных данных, но не можем гарантировать абсолютную безопасность.

## **Ваши права по защите Персональных данных в соответствии с Генеральным регламентом по защите персональных данных Европейского Союза (GDPR)**

Если Вы являетесь резидентом Европейской экономической зоны (ЕЕА), то у Вас есть определенные права по защите данных. QubicaAMF предпринимает разумные меры для того чтобы позволить Вам исправлять, дополнять, удалять или ограничивать использование Ваших Персональных данных.

Если Вы хотите получить информацию о том, какие Персональные данные о Вас мы храним и если Вы хотите, чтобы мы удалили эту информацию из нашей системы, пожалуйста свяжитесь с нами.

В определенных обстоятельствах, у Вас есть следующие права по защите персональных данных:

**Право доступа, обновления и удаления информации о Вас.** Вы можете в любой момент получить доступ, обновить или отправить запрос на удаление Ваших Персональных данных напрямую, используя настройки Вашего аккаунта. Если Вы не можете сделать это самостоятельно, пожалуйста свяжитесь с нами.

**Право на исправление.** У Вас есть право исправить информацию, если она не точная или не полная.

**Право на опротестование.** У Вас есть право опротестовать обработку Ваших Персональных данных.

**Право на запрет.** У Вас есть право отправить нам запрос на запрет обработки Ваших Персональных данных.

**Право на получение данных.** У Вас есть право на получение копии Ваших Персональных данных в широко используемом и читаемом формате.

**Право на отзыв согласия.** У Вас также есть право отозвать Ваше согласие в любое время, в тех случаях когда QubicaAMF обрабатывала Ваши Персональные данные с Вашего согласия

Пожалуйста учитывайте, что мы можем попросить Вас подтвердить Вашу личность перед выполнением таких запросов.

У Вас есть право подать жалобу в учреждение по защите персональных данных на то, что мы собираем и используем Ваши Персональные данные. Для получения более полной информации, обратитесь в Ваше местное учреждение по защите персональных данных в Европейской экономической зоне (ЕЕА).

## **Провайдеры Услуг**

Мы можем привлекать третьих лиц, физических или юридических к предоставлению наших Услуг ("Провайдеры Услуг"), для предоставления Услуг от нашего имени, для предоставления сервисов, связанных с Услугами или для содействия в анализе использования Услуг.

У третьих лиц будет доступ к Вашим Персональным данным исключительно для выполнения таких поручений от нашего имени и они обязаны не раскрывать Ваши Персональные данные и не использовать их в каких-либо других целях.

## **ИТ Инфраструктура**

Мы можем использовать облачную инфраструктуру третьих лиц для размещения наших интернет сайтов и предоставления интернет сервисов.

## **Технология Microsoft Azure**

Облачная инфраструктура нашего интернет сайта основана на технологии Microsoft Azure.

Политику конфиденциальности Microsoft Вы можете найти по ссылке

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Облачные сервисы Microsoft можно найти по ссылке [Microsoft Online Services Terms](#)

## **Аналитика**

Мы можем привлекать сторонних провайдеров услуг для мониторинга и анализа использования наших Услуг.

### **Сервис Google Analytics**

Google Analytics – это сервис интернет-аналитики, предоставляемый Google, который отслеживает и анализирует трафик на интернет-сайте. Google использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования наших Услуг. Эти данные доступны в других сервисах Google. Google может использовать собранные данные для контекстуализации и персонализации рекламных объявлений в своей рекламной сети.

Вы можете отказаться от использования данных о Вашей активности в Услугах сервисом Google Analytics установив соответствующее расширение в Ваш браузер. Это расширение запрещает JavaScriptам Google Analytics передавать Ваши данные сервису Google Analytics.

Для получения подробной информации о политике конфиденциальности Google, пожалуйста посетите страницу: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## **Платежи**

Мы можем предоставлять платные продукты и сервисы в рамках наших Услуг. В этом случае мы используем сторонние сервисы обработки платежей.

Мы не собираем и не храним информацию о Ваших платежных картах. Данная информация предоставляется напрямую сторонним платежным сервисам, а использование ими Ваших Персональных данных определяется их политикой конфиденциальности. Эти платежные сервисы используют стандарт PCI-DSS, который регламентируется Советом по стандартам безопасности PCI, который является совместным органом по безопасности платежей таких брендов, как Visa, Mastercard, American Express и Discover. Требования PCI-DSS помогают обеспечить безопасное использование платежной информации.

Мы работаем со следующими платежными сервисами:

### **PayPal или Firstdata**

Политика конфиденциальности Paypal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Политика конфиденциальности Firstdata:

[https://www.payeezy.com/content/payeezy/www/en\\_gb/privacy.html](https://www.payeezy.com/content/payeezy/www/en_gb/privacy.html)

## **Электронные рассылки**

Мы можем осуществлять электронные рассылки по адресам, подписанным на рассылку. Мы используем сторонние сервисы для осуществления рассылки.

Мы работаем со следующим сервисом рассылок:

## **Mailchimp**

Политика конфиденциальности <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

## **Ссылки на другие сайты**

Наши Услуги могут содержать ссылки на другие сайты, контролируемые не нами. Если Вы переходите по такой ссылке, то будете перенаправлены на сторонний сайт. Мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сайтов.

Мы не контролируем и несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности и функциональность сторонних сайтов или сервисов.

## **Изменения в Политике конфиденциальности**

Мы можем вносить изменения в нашу Политику конфиденциальности время от времени. Мы будем уведомлять о любых изменениях, публикуя новую Политику конфиденциальности на этой странице.

Мы сообщим Вам по электронной почте или с помощью сообщения на нашем сайте перед вступлением в силу изменений в Политике конфиденциальности.

Рекомендуем периодически просматривать Политику конфиденциальности на случай изменений. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу после опубликования на этой странице.

## **Наши контактные данные**

Если у Вас есть вопросы о Политике конфиденциальности, пожалуйста свяжитесь с нами:

- По электронной почте: [privacy@qubicaamf.com](mailto:privacy@qubicaamf.com)
- По телефону: +39 051 4192611
- По почте: Via della Croce Coperta, 15, 40128 Bologna - Italy